



***KSZTAŁCENIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAW W ZAKRESIE BEZPIECZNYCH
ZACHOWAŃ W SYTUACJACH ZAGROŻENIA
ŻYCIA, ZDROWIA LUB MIENIA ORAZ
ZAKŁÓCEŃ PORZĄDKU PUBLICZNEGO
W MIEJSCU PRACY***

OFERTA SZKOLENIOWA



Kształcenie wiedzy, umiejętności i postaw w zakresie bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia lub mienia oraz zakłóceń porządku publicznego w miejscu pracy.

Proponowane szkolenie przeznaczone jest dla pracowników instytucji i obiektów, tworzących zbiorowiska ludzi narażonych na ingerencję zewnętrzną, zagrażającą życiu i zdrowiu, m.in. dla pracowników jednostek oświatowych oraz uczniów, pracowników administracji samorządowych, w tym pracowników OPS-u, pracowników obiektów użyteczności publicznej, w tym galerii handlowych, marketów, pracowników koncesjonowanych firm ochrony osób i mienia.

Szkolenie obejmuje przygotowanie teoretyczne i praktyczne, dotyczące zasad postępowania w przypadku wystąpienia:

- ✓ ***sytuacji zakładowej,***
- ✓ ***zdarzenia o charakterze terrorystycznym,***
- ✓ ***podłożenia lub groźby zdetonowania materiału wybuchowego albo urzędu,***
- ✓ ***otrzymania przesyłki z podejrzaną zawartością,***
- ✓ ***pożaru lub zagrożenia wybuchem pożaru,***
- ✓ ***katastrofy budowlanej lub groźby zawalenia się budynku,***
- ✓ ***ujawnienia niewybuchu / niewypału.***



Firma **Observer Security GroupSp z o.o.** dysponuje wykwalifikowaną i doświadczoną kadrą (m.in. wykładowcy akademicy, wykładowcy na specjalistycznych kursach dla koncesjonowanych firm ochrony osób i mienia oraz wewnętrznych służb ochrony, byli policjanci i dowódcy operacji policyjnych z kilkudziesięcioletnim stażem pracy, szkoleni w kraju i za granicą, a także byli antyterroryści - z uprawnieniami instruktorskimi, uczestnicy zagranicznych misji pokojowych oraz pirotechnicy), co gwarantuje profesjonalne i bezpieczne przeprowadzenie szkolenia.

Uzgadniamy z pracodawcą dogodne terminy, zapewniające ciągłość realizacji zadań przez podległych Państwu pracowników.

Tematykę szkoleń można łączyć, zmieniać proporcje udziału w szkoleniu lub tworzyć moduły dołączone do innych szkoleń. Cena w zależności od rozmiaru zlecenia – do indywidualnych negocjacji.

Potwierdzeniem udziału w powyższych szkoleniach będzie zaświadczenie wystawione przez firmę Observer Security GroupSp z o.o. z siedzibą w Słubicach.

Bezpieczeństwo to nasza wspólna sprawa, naszym celem jest budowanie świadomości o zagrożeniach i sposobach przeciwdziałania im.

Wiedza i umiejętności nabyte podczas kursów zapewnią wysoki poziom wykonywania codziennych obowiązków, zgodnie z oczekiwaniami społecznymi, co wpłynie pozytywnie na bezpieczeństwo i wizerunek Państwa instytucji / firmy.

W przypadku zainteresowania powyższą ofertą upoważniam do kontaktu naszych przedstawicieli: **Stanisław Szafran tel. 663 087 240.**



PROGRAM SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ PT.

„Kształcenie wiedzy, umiejętności i postaw w zakresie bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia lub mienia oraz zakłóceń porządku publicznego w miejscu pracy.”

1. ZAŁOŻENIA ORGANIZACYJNO-PROGRAMOWE SZKOLENIA

1.1. Cel szkolenia.

Celem szkolenia jest nabycie przez jego uczestników podstawowej wiedzy oraz wykształcenie właściwych postaw i umiejętności w zakresie bezpiecznego zachowania się (działania i zaniechania działań) w wybranych sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia lub mienia oraz zakłócenia porządku publicznego w miejscu pracy.

1.2. Warunki udziału w szkoleniu i kryteria, jakim muszą odpowiadać uczestnicy szkolenia

Na szkolenie kierowane są osoby wskazane imiennie przez zamawiającego szkolenie. Uczestnicy legitymują się pełnoletniością (wiek co najmniej 18 lat ukończone w dniu rozpoczęcia szkolenia) i biorą udział w zajęciach po zapoznaniu się z warunkami (regulaminem) szkolenia, co potwierdzają własnoręcznie podpisanym oświadczeniem.

1.3. Organizacja zajęć.

Zajęcia są prowadzone w czasie jednego dnia, z uwzględnieniem wszystkich bloków tematycznych lub w zakresie określonym w umowie zawartej pomiędzy podmiotem szkolącym, a zamawiającym szkolenie. Ze względu na umiejętnościowy charakter szkolenia (praktyczne treści kształcenia), zajęcia są realizowane z zastosowaniem odpowiednich form animacji

i z wykorzystaniem aktywizujących metod nauczania, a w szczególności *symulacji, pokazu i wykładu interaktywnego*. W celu zapewnienia efektywności stosowanych form i metod dydaktycznych, grupa szkoleniowa nie powinna liczyć więcej niż **20osób(za każdą kolejną osobę w szkoleniu dodatkowa kwota 300zł)** . W przypadku 2 lub maksymalnie 3 grup szkoleniowych, zajęcia prowadzone są przemiennie ciągu dwóch następujących po sobie dni szkoleniowych terminie ustalonym w umowie. Zajęcia może realizować **dwóch wykładowców** wzajemnie współpracujących i wspomagających się. Dodatkowo przewiduje się udział innych osób (w charakterze pozorantów) niezbędnych do przeprowadzenia zajęć w formie symulacji czy pokazu. Liczba godzin dydaktycznych, liczonych w jednostkach **45 minutowych**, nie



powinna przekraczać **8 godzin** dziennie. Miejsce zajęć ustalane jest w drodze umowy zawartej pomiędzy podmiotem szkolącym, a zamawiającym szkolenie.

1.4. Zakres tematyczny szkolenia.

Nr	BLOK TEMATYCZNY	CZAS REALIZACJI	METODA KSZTAŁCENIA
1.	Zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu pracy i techniki samoobrony	6x 45 minut	pokaz/ćwiczenie praktyczne
2.	Prowadzenie rozmowy z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie	2x45minut	wykład interaktywny/pokaz/ćwiczenie praktyczne
RAZEM		8 godz. dydaktycznych	

2. SPOSÓB I POTWIERDZENIE UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Warunkiem ukończenia szkolenia z wynikiem pozytywnym jest aktywny udział we wszystkich zajęciach przewidzianych programem. Dokumentem potwierdzającym ukończenie szkolenia jest *certyfikat ukończenia szkolenia*, stosowne do zrealizowanego zakresu tematycznego.

3. SZCZEGÓŁOWE TREŚCI KSZTAŁCENIA

Załącznik nr 1 – Zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu pracy i techniki samoobrony.

Załącznik nr 2 – Prowadzenie rozmowy z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie.



**ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA W MIEJSCU PRACY
I TECHNIKI SAMOOBRONY**

L.p.	Temat	Zagadnienia	Czas realizacji
1.	Dlaczego prowadzimy zajęcia samoobrony	<ul style="list-style-type: none"> • Czas potrzebny służbom na dotarcie. • Informacja dla służb. • Sprawdzenie własnych możliwości i kreatywności w sytuacji zagrożenia życia. 	5x 45 min.
2.	Omówienie części prawnej	<ul style="list-style-type: none"> • Obrona konieczna. • Stan wyższej konieczności. • Obywatelskie zatrzymanie (ujęcie). 	
3.	Przyczyny i skutki działań osób niebezpiecznych.	<ul style="list-style-type: none"> • Stalowa Wola – galeria nożownika. • Maków – podpalenie pomieszczenia OPS. • Kożuchów – akcja w sklepie. • Zielona Góra. • Aktualne zdarzenia. 	
4.	Zachowanie pojedynczych osób w stosunku na napastnika	<ul style="list-style-type: none"> • Ucieczka. • Ukrycie się – klucz w drzwiach. • Walka. 	
5.	Sposoby walki pojedynczej osoby	<ul style="list-style-type: none"> • Rzucanie przedmiotem w napastnika. • Oblewanie gorącą kawą, wodą. • Wykorzystanie przedmiotów biurowych przedmioty biurowe. • Alarmowanie: krzyki, gwizdy itp. 	
6.	Sposobny walki w grupach	<ul style="list-style-type: none"> • Zabarykadowanie się w pomieszczeniu (ćwiczenie z napastnikiem). • Schemat reagowania przy ataku osoby niebezpiecznej. • Ćwiczenie obezwładniające napastnika przy rzucaniu w napastnika różnymi rzeczami poręcznymi. • Ćwiczenie obezwładnienie napastnika przy użyciu przedmiotów – napastnika. 	
7.	Cześć indywidualna samoobrony	<p>Omówienie części praktycznej</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gaz • Paralizator • Pałka teleskopowa • Kajtanki • Podstawowe chwyt • Pasek, linka itp. 	



**PROWADZENIE ROZMOWY Z PETENTEM IMPULSYWNYM
LUB NASTAWIONYM KONFRONTACYJNIE**

L.p.	Temat	Zagadnienia	Czas realizacji
1.	Nawiązywanie kontaktu interpersonalnego z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikacja interpersonalna. • Nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu. • Budowanie relacji. • Bariery komunikacyjne. 	3x 45 min.
2.	Umiejętność słuchania, obserwowania i zadawania pytań	<ul style="list-style-type: none"> • Słuchanie bierne. • Słuchanie aktywne. • Obserwowanie. • Formułowanie i zadawanie pytań. 	
3.	Asertywność w kontakcie z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie	<ul style="list-style-type: none"> • Kształtowanie postawy asertywnej w kontakcie z petentem. • Zwiększenie pewności siebie w kontakcie z petentem. • Wyznaczanie granic w kontakcie interpersonalnym przy jednoczesnym okazywaniu szacunku i zrozumienia petentowi. 	
4.	Kontrola przebiegu interakcji z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie	<ul style="list-style-type: none"> • Samokontrola. • Regulacja zachowania – monitorowanie. • Kontrola i podtrzymanie interakcji. 	
5.	Rozwiązywanie sytuacji Problemowych i techniki reakcji na zastrzeżenia	<ul style="list-style-type: none"> • Wypracowanie wzorców zachowań w kontakcie z petentem impulsywnym lub nastawionym konfrontacyjnie. • Techniki wspomagające asertywną odmowę: <ul style="list-style-type: none"> • asertywne jiu-jitsu; • technika 4 kroków-model stawiania granic; • technika zrozumienia; • technika przeramowania; • zdarta płyta. 	

Opr.:

mgr Stanisław Szafran

mgr Mirosław Kisty